



社區討論技法

日本四面會議機制介紹

林怡資

STEP
01

四面會議
的出產地

STEP
02

四面會議
操作方法

STEP
03

日本臺灣
實作案例

STEP
04

臺灣防災
社區操作
反思

1

2

3

4

參考資料：《「地方創生」から「地域経営」へ まちづくりに求められる思考のデザイン》、寺谷篤志提供簡報資料

員

援

緣

源

圓

元

2018.1

2017.7

2017.6

2016.11

2016.6

2015.8

2016.3

2016.6



01

四面會議
的出產地



- $A*B=C$
- 相逢即是有緣
- 個體與整體相互影響
- 重要的是人財不是人才
- $2^n = \text{無限大}$
- 用語言補捉事物本質



01

四面會議
的出產地

- 在村落感知時代前端
- 利他
- 答案在20年後
- 共有主義

01

四面會議
的出產地

- 地區零分之一運動構想
- 地區社會的需求
- 創造學習的機會讓渺小的自己活得精彩







当店の山郷産のお米は

ごめんの
おかわりが
必要の方は
申し出て下さい

弁当 (400円)
四盛り
サトウチキ
ご和装に合わせ

当店の食材は
スタッフが
自家農園で作る
ものを中心に
天然の野菜等の
食材を使っています

林怡資 攝

学 年 別 児 童 数										月 予 定 表																									
男	女	計	5	6	山奥の山へようそ	旬菜	お楽しみ	下こい	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
			児童 数																																
			中 原 西 谷 尾 見																																
			女 男 女 男 女 男 女																																
			家庭数																																
			今日は4人のスタッフで営業させて頂いてお時、全力を頑張っています。何卒おしくお願ひ申し上げます。																																

ようこそ お越しください
全力で営業中
当店のメニューは 全て手作り
上品数が多いので
お時間がかかります
（お時間短縮のため）
もう少しお待ちください

山奥の山
へようこそ
旬菜
お楽しみ
下さい

お客様へ
お茶 お水
セルフで
お願い致します
お手続き用
のはしスパン
スワッチも
セルフで
お願い致します
（カウンターの上）



林怡資 攝

「いつも」と「もしも」の啓発

「安全な暮らし部会 防災・減災講習」

○防災・減災講習会

- いつ、どこで、どの様な自然災害
が起こるか分からない 今日この頃

⇒山郷区民に「もしもの時」につ
いて考えるきっかけづくり

「いつも」と「もしも」の啓発

「安全な暮らし部会 防災・減災講習」

○防災・減災講習会



少しでも減災

「安全な暮らし部会」

○少しでも減災

- 自分の住む部落の危険な
どこなのか？ e t c

それらを山郷区民に認知し
もらう為、防災マップを作

よそ者の視点を活用

「本部 山郷地域興こし学校づくりセミナー」

○よそ者の視点を活用

- 関学・熊大・鳥大の三大学連携事業
山郷の資源や課題をベースに、
テーマを立てて、その設定理由や
4本の柱・5年後の姿の分析を行い
政策提言

よそ者の視点を活用

「本部 山郷地域興こし学校づくりセミナー」



よそ者の視点を活用

「本部」

○よそ者の視点を活用

- ヨソの人・ジゲの人・1ター
それぞれグループに分かれて
ワークショップを行いました
アウトプットは、

★今すぐできること (CAN)

★やりたいこと (WANT)

に分類し、整理を行う



林怡資 攝



林怡資 攝





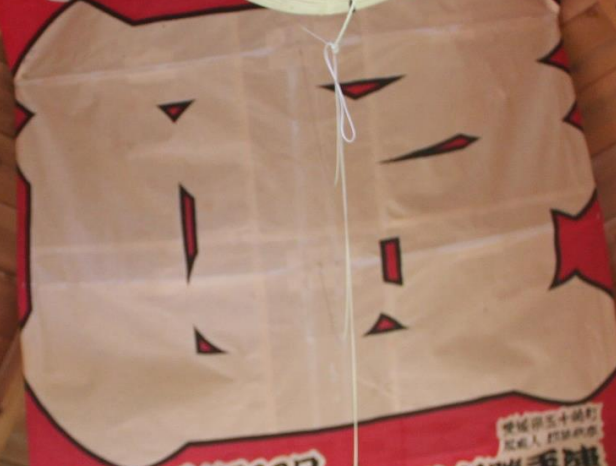






香谷
地域

上



1996年11月23日

地域の賢博士献呈科学若勝手強
代表 日本・地域と科学の出会い館 館長 岡田憲夫

愛媛県五十嵐町
坂東人 町民会館

耕読会

社会実践システム 研究







林怡資 攝













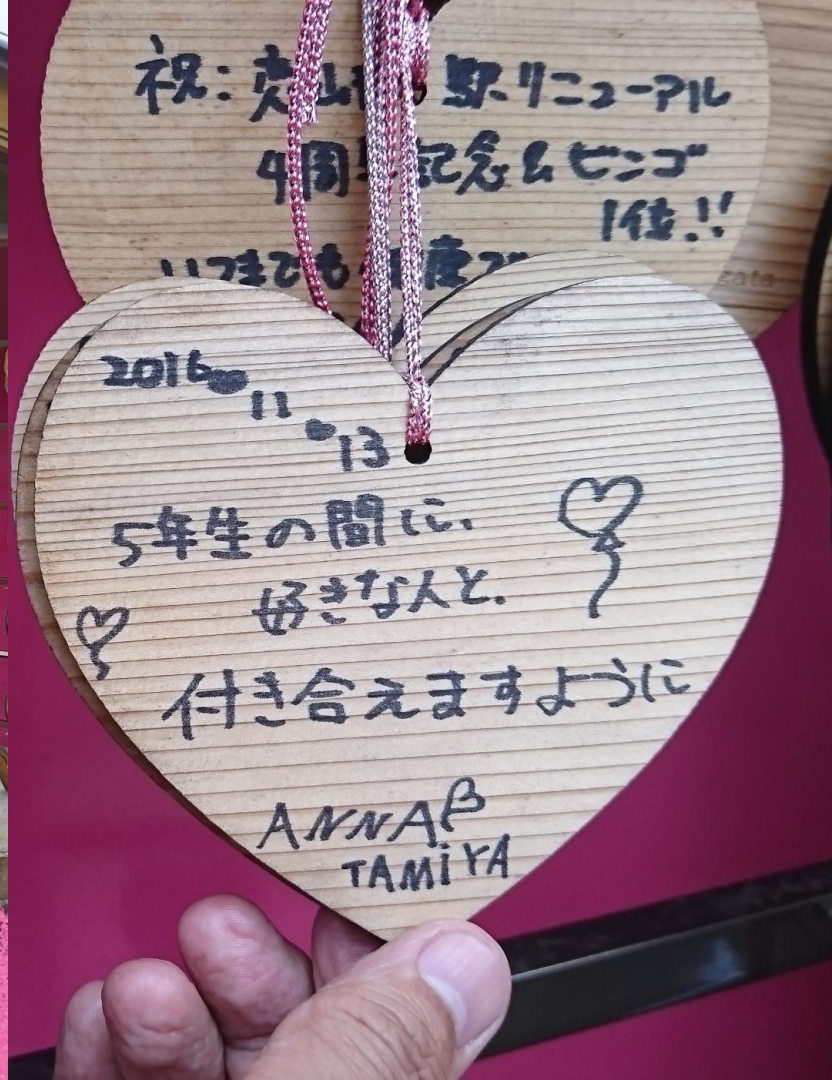


林怡資 攝





林怡資 攝



02

四面會議
操作方法

四面會議機制 = 起事的基本技法

02

四面會議
操作方法

起事

溝通

共同體驗

參加者意識共享
擁有責任感在社區中生活的個體
存在價值得到確認

成為基礎規範



步驟



02

四面會議
操作方法

01

課題明確化
與共有化

02

研討、訂定
應對策略

03

制作行動計
畫



02

四面會議 操作方法



會議過程把握要點

33

- 前期準備：現狀診斷，共同目標以及需要達到之目標共有，找到共同題目
- 現場作業：再次確認題目和課題，對應採取的行動代替方案縮小目標，透過參與者將實踐可能的行動項目落實到四面會議圖紙上。
- 善後階段：依四面會議圖具體規劃製作行動與分工





- 步驟一：地區狀況的分析及課題的把握、篩選
- 步驟二：現場調查 *****
- 步驟三：SWOT分析、分析結果的共享
- 步驟四：找出題目
- 步驟五：透過KJ法整理
- 步驟六：製作四面會議圖
- 步驟七：小、中、大目標的設定
- 步驟八：辯論與反轉辯論
- 步驟九：作戰計畫的修改
- 步驟十：進程表、行動計畫書的製作
- 步驟十一：行動計畫書的發表
- 步驟十二：作戰的實施和推敲



02

四面會議 操作方法



步驟二：現場調查注意事項

- 深入、廣泛的體驗研究對象的所在現場
- 盡可能接觸各式各樣的人，聽到不同年齡、性別等各方面的聲音（訪問）
- 對外來者聽取對當地的評價
- 事前準備（確認流程、事前當地資訊、筆記本...等）
- 活動流程（根據題目進行重點搜集、訪問調查、結果彙整、發表與確認情報
- 注意事項（多題目狀況下可分次調查、各種時間點之不同情境、注意隱私、多跑現場）



02

四面會議 操作方法

- 應該怎麼去發現問題？
- 踏查的關心點？
- 如何觀察？
- 補助道具？
- 如何推測話者本意？



02

四面會議 操作方法



步驟三：SWOT分析&結果共享

S 優勢 (自身組織區域)	W 劣勢 (自身組織區域)
O (開展工作的外部環境、 機會與有利條件)	T (開展工作的外部威脅、 不利條件)

SxO 積極戰略：運用機會，克服組織和個人的劣勢該做什麼

SxT 差別戰略：避免因劣勢受到威脅該做什麼

WxO 強化弱面：運用機會，克服組織與個人的劣勢該是什麼

WxT 防衛：避免因劣勢而受到威脅應該做什麼



02

四面會議 操作方法



- 步驟四：找出題目
- 步驟五：透過KJ法整理

針對現狀以5年或10年後的未來
展望或相關主題進行討論

5年或10年後	
S	W
O	T

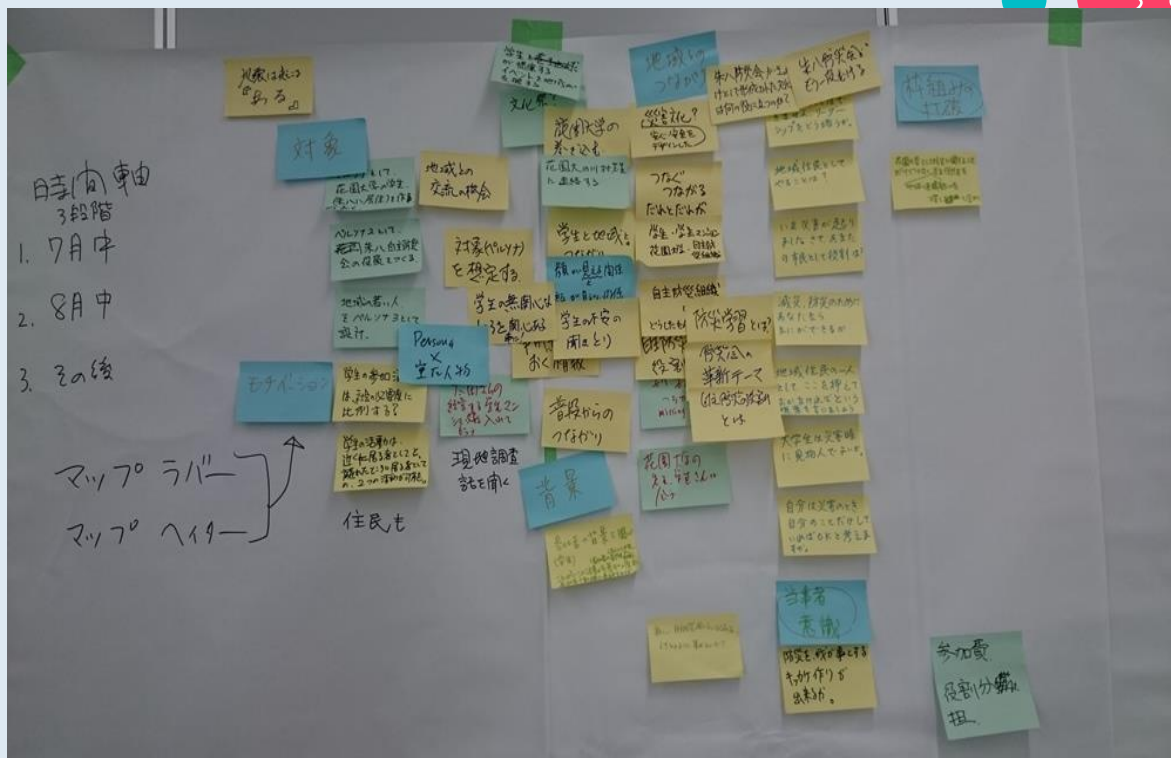
- 數據歸納後逐一命名，
歸類一組貼小標，之後
找出各組關連，將得出
的結論文字化，匯整想
法





各組間如果有關係，
用箭頭表達出來：
因果關係→
相互關係←→
對立關係 半箭頭
其它關係 ...

將各個點子分為四
大類

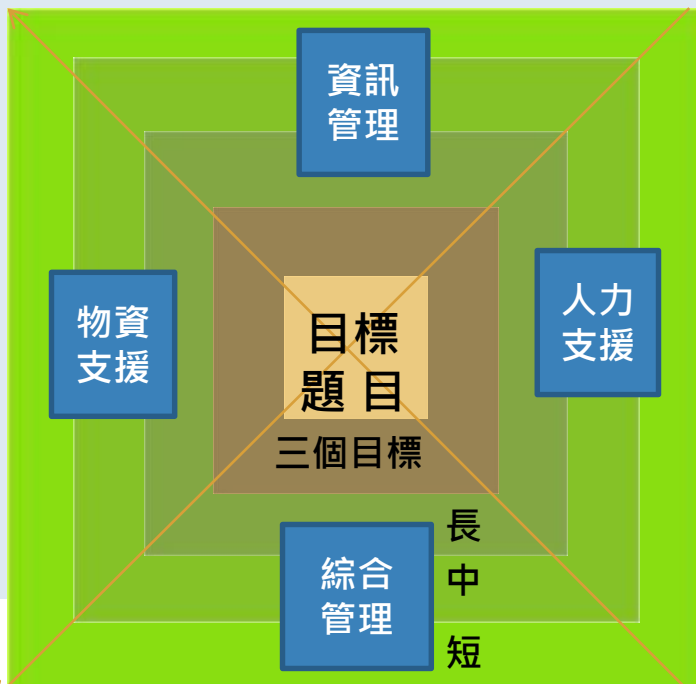


02

四面會議 操作方法



- 步驟六：製作四面會議圖
- 步驟七：小、中、大目標的設定
- 步驟八：辯論與反轉辯論



02

四面會議 操作方法



- 步驟九：作戰計畫的修改
- 步驟十：進程表、行動計畫書的製作
- 步驟十一：行動計畫書的發表
- 步驟十二：作戰的實施和推敲

將整體用文字和圖
表進行歸納和總結



02

四面會議 操作方法



企劃者需要的能力

42

- 讓參與者溝通
- 具備掌握會議進程
- 具備出弄現題時能及時修正之溝通能力
- 協調性強的角色扮演能力



02

四面會議
操作方法

02

四面會議
操作方法



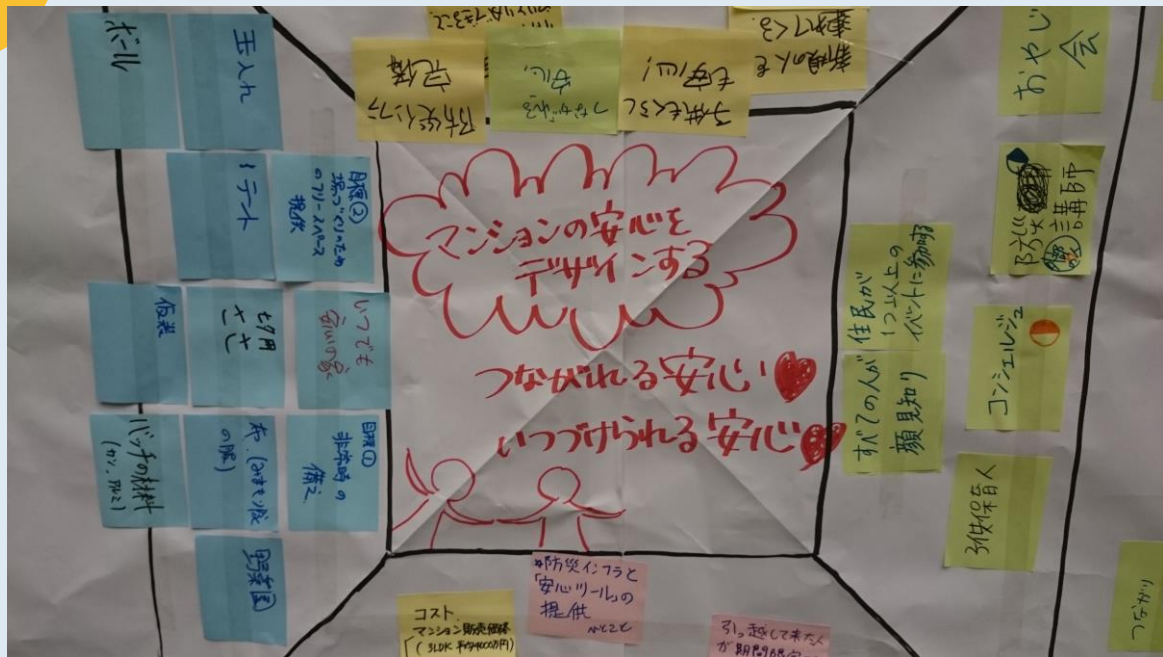
新機制的契機

- 成解比“正解”更重要
- 打造貢獻者得到表揚的機制
- 與外部建立交流網絡



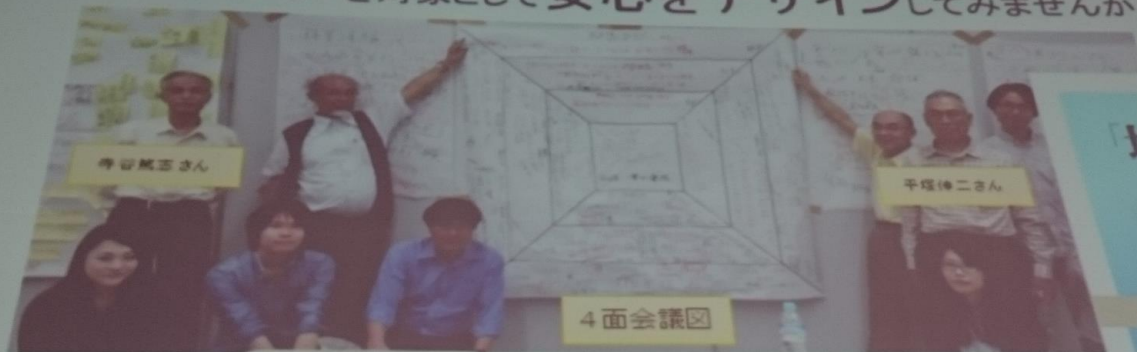
03

日本台灣 實作案例



災害発生！ その時どうなる！ どうする！！

京都のマンションを対象として安心をデザインしてみませんか？



「地方創生」
から
地域経営

まちづくりに求められる思考のデザイン

寺谷 篤志
平塚 伸二
佐藤 和彦

地域創生の思考デザイン
地域創生の思考デザイン

+ 京都の災害リスクやマンションの防災面の課題などを学びます。

+ 鳥取県智頭町「ゼロ分の1まちおこし」で有名なまちづくり、寺谷篤志さん、平塚伸二さんとともに、マンションの位置が直に接している課題を一緒に考えます。

+ 「ゼロ分の1まちおこし」から生まれた4面会議システムを通じて、マンションの安心のためのデザインなどを行います。



自転車を除く



林怡資 攝



The Parkhouse

ザ・パークハウス
二条城

フコフール

Tsh

安心

鍵を落としたとき

10月9日

30分

子供たち

兄弟関係

小学校の
目の前

子供たちが
→安全

かけこみ
吉小庵

エレベーター内
で子供が知らな
く一人に

子供関係で
地域との
つながり

不審者が
とどめず
手谷さんに

仕事をして
いるうちに
安全

安全

安全

小児科

新築の
近所の

他の人に自分の
子供を預ける
が、心配

知的

京都は他県に
比べて防犯
が甘い

学校から帰宅
後、友だちの
所に1人
1人

1. 国
2. 水（内水）
3. 地震

子供
不審者

子供が
子供が
子供が

子供は
子供は

仲間や
LINEで
連絡をとる

ローン
は高い

安全
が
メン

子供は
世界の
少ない

「自分のことは
自分で」と
思っている人

イベントの
参加者が
固定化

1日の通

8時
起床

8時
起床

8時
起床

地域の
見守りに
参加

子供
おぼえる
ため

今のところ
終の棲家
の予定

おとなりの
ことを
知り

個人情報
保護と

防犯
を

「何となく
頼りに」
つな

絵と
説明

地蔵盆

子供を介して

部屋No.

子供

大きな

また

アジアン
交

（交）

（交）

（交）

（交）

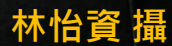
自治会
の存在

子供が
の



49

マンション



テーマ

京都のマンションの安心を
デザインする。

〜つなされる安心 いっぱいられる安心

背景・問題意識

- 京都はあふない!! (災害面)
- 断層の交わる地点、くぼ地
→地震のゆれ増幅
- 水害。天竺川、鴨川合流地点
放浪での対応X

マンションコミュニティの無縁化。

- おとほりの顔...? 70%
(例: HITOTOWA Inc.)
- 災害時 助け合いの輪が必要
災害防止上

強

防災インフラ実

災害時も在宅避難可能

⇒ 安心設計採用

強

マンション住民の
「つながり」を深め
おたがいの顔がわかる
パッケージを提供!!

実現可能性

- 資金確保
300万円以上必要

実施内容

実施内容

ハード

耐震構造

自家発電

雨水ろか

災害対策ホ

ソフト

災害マップ

マニュアル

防災相談窓口

共有

共同スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

共有スペース

安心



だれかが声をあげたら
それに応答するだれかがいる

実現のためのイメージ



京都的安心公寓設計

連結在一起的安心
不論何時都安心

有小孩，小孩將在這裡成長
，主要為30~40歲左右的家庭

背景（問題意識）

京都其實很“危險！！”
・地震的危險：
斷層加盆地讓搖晃
晃度提高
・水災的危險：
天神川和鴨川的
合流地容易氾濫

↓
防災基層充實
採用災害時也可
以在家避難的安
心設計

實施事項

硬體面：
耐震設計
屋頂增加發電與
蓄電設備，雨水
收集設備→可以
在家避難的可能
設計

軟體面：
災害地圖與手冊
的發送
設置可商量防災
資訊的窗口

強
都

協
都

安心

實施事項

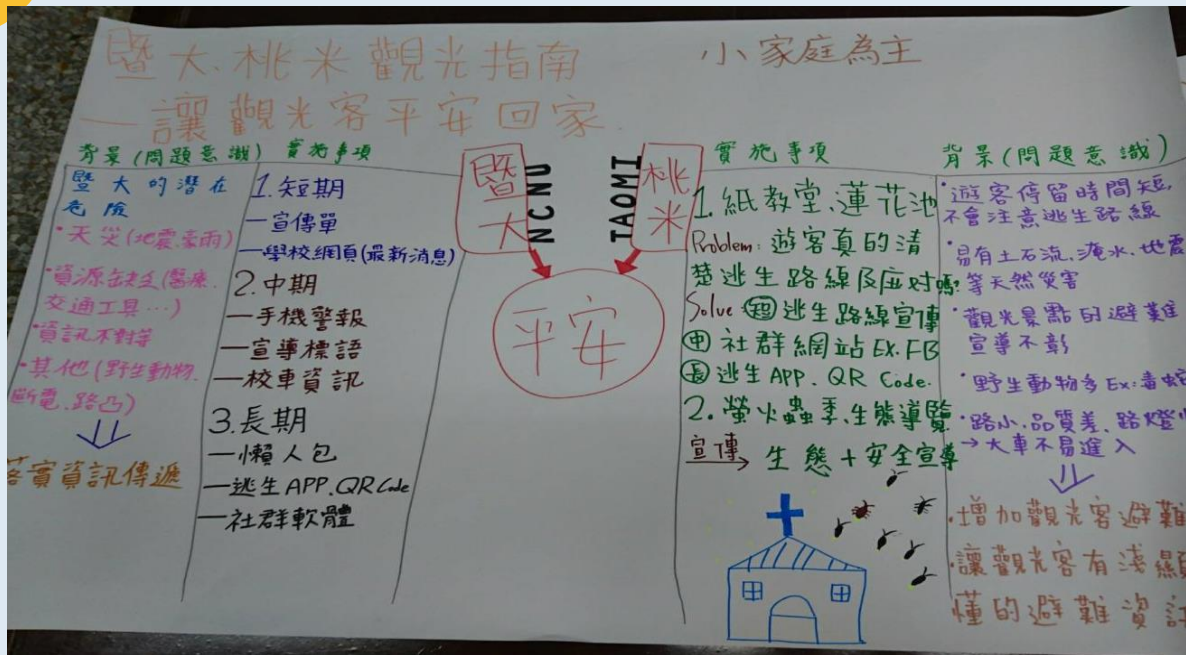
硬體面：
活動/講課等
活用一樓的公共
空間。
・可有二手書
交換會...。
軟體面：
「能連結的整
備」・宣傳設備
的整備使用的支
援（公告看板、
資訊）・活動舉
辦的支援

背景（問題意識）

公寓群體陌生
・不認識住附近
的人
・災害時和防止
歹徒需要建立互
相幫助的連結！！

↓
加深讓彼此連結
的深化
（公寓住民也能
連結）

03

日本台灣
實作案例

暨大1051<氣候變遷
與社區防災>課程學
生成果發表照片

教院的防災次頁

事前分析：
因為這堂課
在教院上課
有提到過
間教室的
全性，所以
我們想
教院的
安全也

B棟的逃
生標誌不
足，光線不
足

優

勢力

離保甲
室近

離行政
近辦事
方便

教院比
較小比
較不會迷

離汽車
停車場近

弱

勢力

離機車
停車場遠

離宿舍
和科院
遠

電梯爬
得太慢

電梯只
有一個

威

力

B棟很多
地方是用
紅磚做

蚊子多

機

會

上通識
課可以交
到新朋友

來這看到研
究所則室
傳道而成
以盛火的學

安全



暨大1052<氣候變遷與社區防災>課程學生成果發表圖片

讓我們の教院更「安全」

背景(問題)

建築老舊

1. 紅磚凸起
2. 排水不良
3. 無障礙坡道老舊
4. 牆磚脫落

資訊不足

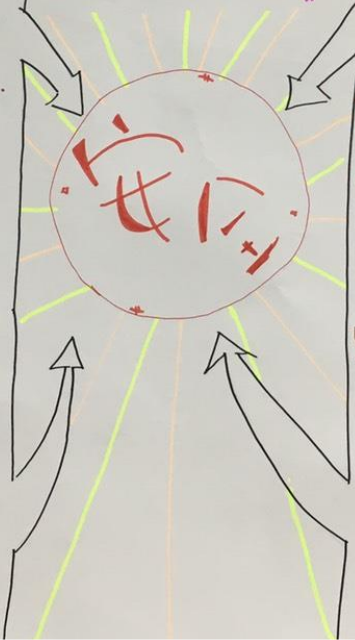
1. 逃生路線不明確
2. 各類設施數量位置期限不明確
3. 學生對器具使用不清楚

實施事項

1. 磨平、加防護墊
2. 更新排水設施
3. 整修無障礙坡道
4. 對易脫落部分進行整修

1. 廣設平面圖
2. 請專業人員來檢測
3. 每學期辦講座

針對族群：學生
老師 and 教務人員



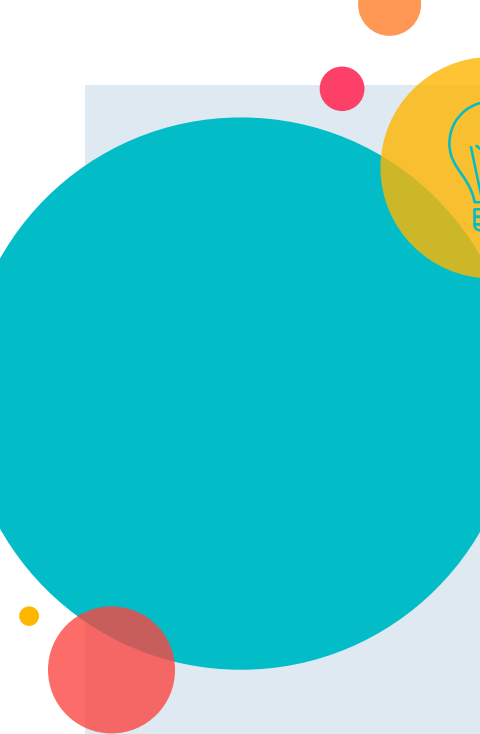
實施事項

1. 增設照明設備
2. 加強巡邏
3. 樓梯口加裝反光條
4. 求救鈴加裝增設
5. 加設水溝蓋

背景(問題)

夜間危險

1. 光線不足
2. 有心人士躲藏
3. 不易看見樓梯，易跌倒
4. 突發事件發生求救不易
5. 易掉進水溝



暨大1052<氣候變遷
與社區防災>課程學
生成果發表圖片

暨大與埔里
的逃生連接

聯外道路中斷

背景:

聯外道路中斷,
無法向外獲取物資

→ 水电可能中斷

→ 土石流危險

→ 死傷狀況不明

暨大外宿生

背景:

學生在校車上
發生天災

時,不知
如何逃生

· 地震:

路面、建築

· 淹水: 拋錨

↓
使在校車上所有同
學瞭解災害發生時
的逃生路線。

實施:

硬體面:

車上滅火器、

車窗擊破器、

急救包

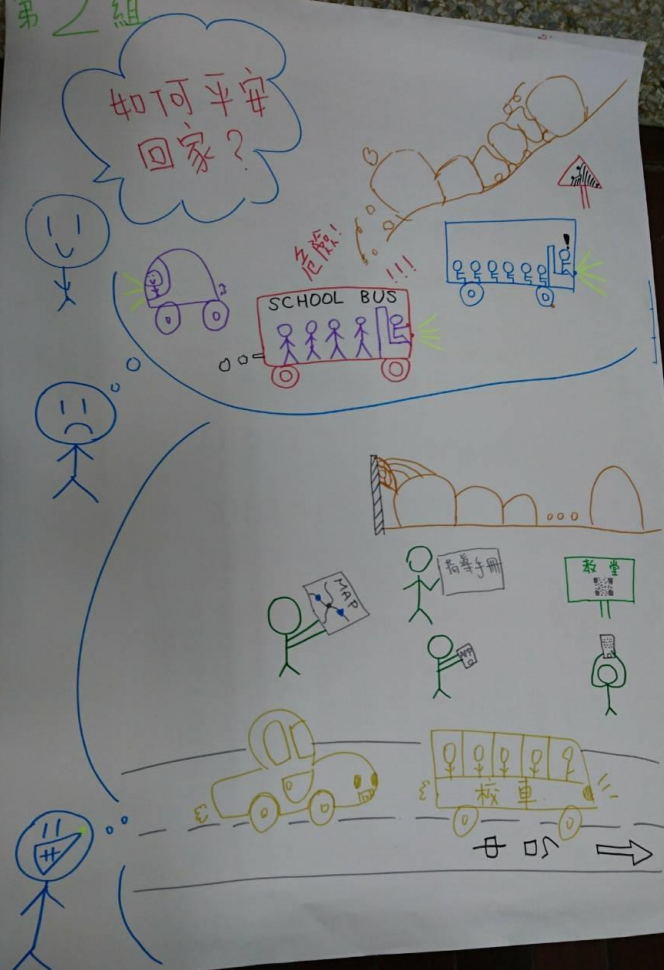
軟體面:

安全宣導、

手冊、

防災演練

第2組

如何平安
回家？

暨大、桃米觀光指南

— 讓觀光客平安回家 —

小家庭為主

背景(問題意識) 實施事項

暨大的潛在危險

• 天災(地震豪雨)

• 資源缺乏(醫療、交通工具...)

• 資訊不對等

• 其他(野生動物、斷電、路凸)



落實資訊傳遞

1. 短期

— 宣傳單

— 學校網頁(最新消息)

2. 中期

— 手機警報

— 宣導標語

— 校車資訊

3. 長期

— 懶人包

— 逃生APP, QR Code

— 社群軟體

暨大 NCNU

桃米 TAOMI



實施事項

1. 紙教堂、蓮花池

Problem: 遊客真的清楚逃生路線及應對嗎?

Solve: 逃生路線宣傳

④ 社群網站 Ex. FB

⑥ 逃生APP, QR Code

2. 螢火蟲季、生態導覽

宣傳 → 生態 + 安全宣導

↓

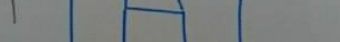
增加觀光客避難意識

讓觀光客有淺顯易懂的避難資訊

↓

增加觀光客避難意識

讓觀光客有淺顯易懂的避難資訊



背景(問題意識)

• 遊客停留時間短, 不會注意逃生路線

• 易有土石流、淹水、地震等天然災害

• 觀光景點的避難宣傳不彰

• 野生動物多 Ex. 毒蛇

• 路小、品質差、路燈少 → 大車不易進入

↓

增加觀光客避難意識

讓觀光客有淺顯易懂的避難資訊

↓

增加觀光客避難意識

讓觀光客有淺顯易懂的避難資訊

↓

增加觀光客避難意識

讓觀光客有淺顯易懂的避難資訊



清境 防 起來

暨大1061<氣候變遷
與社區防災>課程學
生成果發表照片



暨大1061<氣候變遷
與社區防災>課程學
生成果發表照片



清境SWOT



2 (優勢)

(劣勢) W

(卡比)



O (機會)

(威脅) T



八 11 X 312



暨大1061<氣候變遷
與社區防災>課程學
生成果發表照片

災

防災意識的提升
(校方, 家長)
短期!!

讓本地人及外地人
了解清境這地區
的民族特性, 文化
中期!!

居民與生態
永續經營
長期!!

社區錢買廣告
ex. 公車, youtube

微電影
宣導
防災·清境自然
生態

集會宣傳
提高居民
與外來人
士的保育觀念

居民的素能
預防意識成為
定期災害
演習, 使災害
減至最低

結合社區大型
活動(火把節)
(流水席)
達成防災共識

微電影
課程計畫

讓社區中有志
居美的人共同做
災害檢測, 成立
防災中心

與社區合作
拍攝微電影

舉辦防災安全講座
宣導相關知識
扶內增能

宣導相關防災資訊

瞭解相關
法律和其
危險度

災害檢測
人員

社區

居民

Φ

短

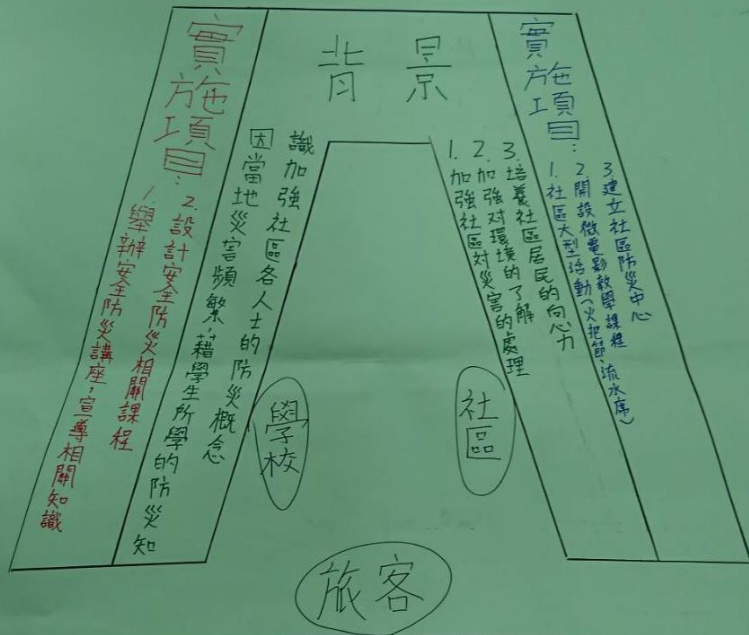
綜合管理

暨大1061<氣候變遷
與社區防災>課程學
生成果發表照片



暨大1061<氣候變遷
與社區防災>課程學
生成果發表照片

清境防起來



背景(問題): 國際旅遊地, 各國人不了解當地情況 (釐清認知)

實施項目: 電影、廣告(公車、Youtube)

04

臺灣防災社區
操作反思

防災社區的持續性

結合其它議題的可行性



林怡資 / yitzu0830@gmail.com
引用簡報請務必註明來源