

一日g0v黑客松

一場公私協作的奇幻之旅

綜合企劃組 林奕嘉

今天，我想說的是…

- 前情提要

g0v? 黑客松?? 是什麼能吃嗎?

- 黑客松進行流程

一點都不「鬆」的黑客松

- LINE BOT 市容幫手

在一天之中的無限可能

- 心得

在奇幻之旅之後…

前情提要

- g0v(零時政府)是什麼?

<https://g0v.tw/zh-TW/about.html>

- g0v宣言

我們來自四方

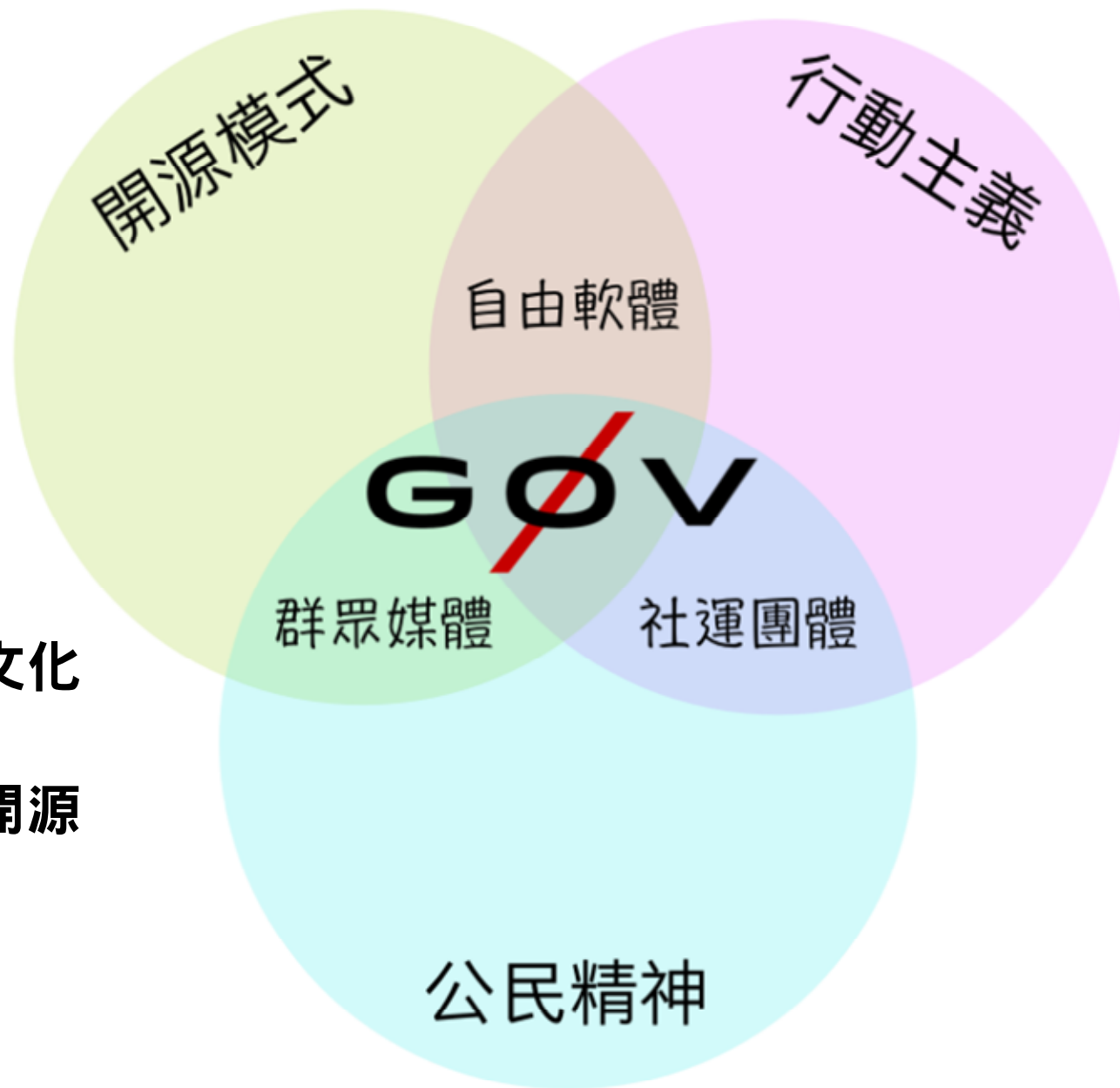
我們多中心運作，打造自主貢獻文化

我們實踐公民參與，創造改變

我們成果開放，取之開源，用之開源

我們很歡樂，也想改變現狀

我們就是你



黑客松(hackathon)

黑客 (Hack) + 馬拉松 (Marathon)



09:30 開場

09:40 大合照

09:45 各組提案

依提案登記表的順序簡報，每組3分鐘。

(想做什麼？為什麼？需要誰幫忙？是否開源？)

11:00 分組開工

提案人領取桌牌與臂章裝備以識別專案。

參與者各自尋找感興趣的專案分組帶開囉！

14:30 短講

一場八分鐘，共五組團隊

16:00 成果報告

一組5分鐘的成果報告，無論進度



連儼牆之外，我們還能怎麼撐香港？

Ptt 不能亡：新使用者註冊驗證；社群機制重構與降低使用者進入門檻

違建類型統計及視覺化

Cofacts 真的假的

連續錄影數十台新聞頻道，監督選舉假資訊傳播／紅色媒體，資訊戰，假新聞

Positive Coin 帕斯堤貨幣

又出一個開放的在宅醫療社群

金流百科/政治獻金3.0

消防找水小幫手

g0v 考古學家暨基礎建設特攻隊

實價登陸 2.0 大樓房價資料視覺化建置

違章工廠舉報輔助器

我們的議員資料需要更結構化一點：Wikidata 議員大編輯松

LINE BOT 市容幫手

不要問為何沒有人做這個，先承認你就是沒有人



LINE BOT 市容幫手

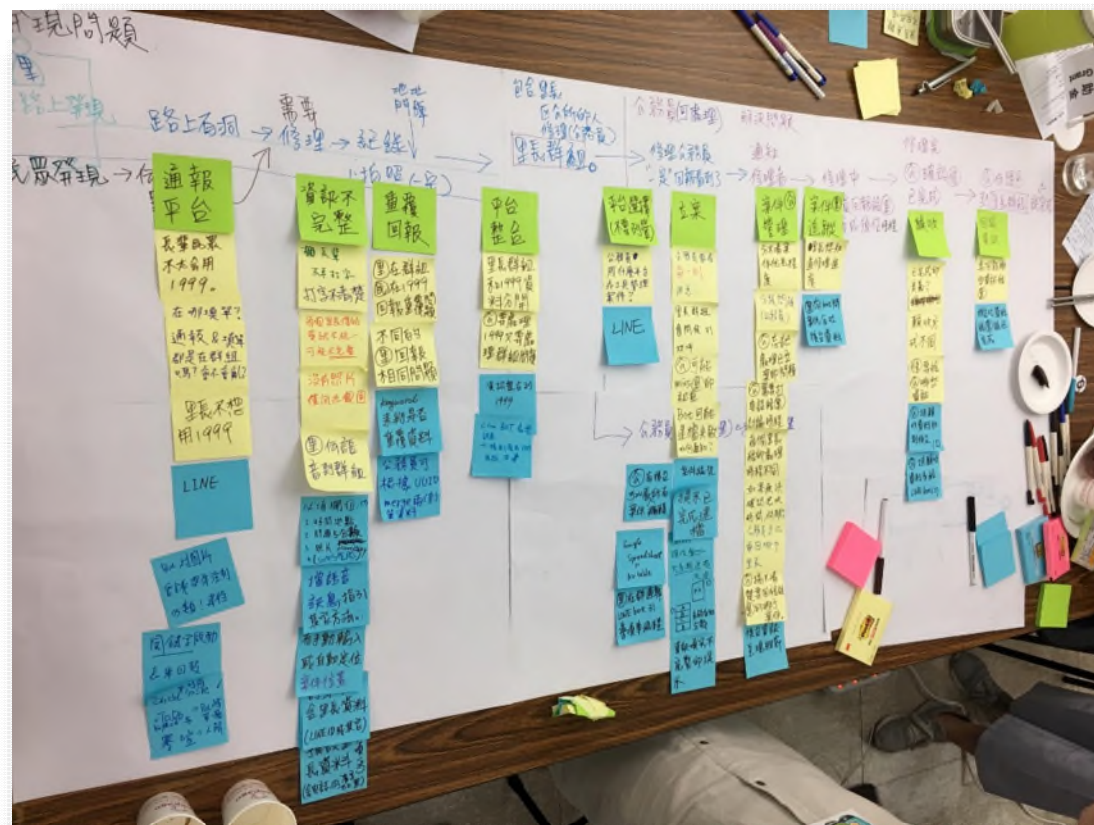
共筆

https://beta.hackfoldr.org/cityscape_helper

坑主：台北市工務局承辦

坑：現行第一線民眾及里長陳情大多由Line傳播，傳統藉由1999或者hello Taipei以及公文的模式已然有效率的處理陳情內容。

填坑：設計可以分案及回應之Line Bot，以過濾並分流雜亂的陳情資訊。並提供查詢陳情案件受理情形以及回復完成情況。



LINE BOT 市容幫手

- 台北市里長陳情管道有下列4項：
 1. HELLO TAIPEI（包含市民熱線 1999）。
 2. 里長 LINE 群組。
 3. 找議員陳情辦會勘。
 4. 區公所定期主辦區務會議或其他正式會議。

➤ 上述管道以LINE群組最即時、且幾乎各年齡層都會使用

LINE BOT 市容幫手

- 里長 LINE 群組缺點：

1. 容易**錯失訊息**。
2. **不方便追蹤**案件是否完成。
3. 有些使用者容易用**情緒性字眼**，煽動其他人一起攻擊特定機關，使得該機關難在群組上回應說明。
4. 里長傳報的問題若複雜，則群組上里長訊息將沒人回應，**訊息石沉大海**。
5. 政府部門**無法瞭解及管控**案件數目及內容。
6. 有人會在群組內傳**罐頭訊息**。

里長LINE群組操作流程及問題

排序	方式	缺點
1	里長看到任何問題時，拍照上傳，講地點及遇到的問題。	地點及內容常不明確，導致政府人員需打電話詢問里長，增加麻煩。
2	政府部門的所有人員收到訊息後，立刻（不超過1小時）判斷是否為自己的權責。	如是，要立刻回報「X局／處X單位收到，立刻派員」。如不是，將沒人回應案件，里長會發火，區公所才跳出來協調，嚴重的話，會有人使用情緒性字眼攻擊機關，煽動其他人一同攻擊，造成機關人員難回應。
3	政府人員處理完成後，於群組內回報「報告O里長，X局／處X單位已於O月O日完成處理」，並回覆照片。	群組訊息量大，里長不一定看得到回報；政府部門想掌握LINE的案件量，但訊息不易統整。

LINE BOT 市容幫手

現行LINE群組三大需求

1. 引導通報者傳送正確資訊給回報者。
2. 案件能在通報者與回報者之間有效傳遞。
3. 案件需要能被管理。

群組導入LINE BOT運作方式：

1. 現有里長 LINE 群組導入機器人：通報者鎖定里長、回報者鎖定機關人員。
2. 通報者照機器人引導輸入問題相關資訊，機器人統整後，傳給機關人員來回報，如：地點及照片等。
3. 回報者能夠針對通報者問題做專一回覆，如：需要的改善時間、改善完成的照片等。

發現問題



通報平台 長輩民衆不太會用 1999 怎麼回報？ 通報本區事 都會公佈出來？ 會不會漏？ 里長不想用 1999	資訊不完整 長輩不會打字 打字不清楚 有照片或照片 家附近或一 公里半徑 沒有照片 僅訊息截圖 里長 傳照片到群組	重複回報 是否已回報 到 1999 或 其他通報管道 不同地區 回報也可重複	平台整合 是否將 1999 通報 資料合併 公務員 是否將 1999 通報資料 合併	平台整合 (不要列管) 公務員 是否將 1999 通報資料 合併	立案 公務員 是否將 1999 通報資料 合併 是否將 會同的 1999 通報資料 合併 公務員 可能會漏 漏掉的信息 BOT 可以提醒和 提醒	公務員案件管理 以下清單 案件管理清單 有問題 如何處理 不問 分類問題 (公務員) 分類問題 如何處理 不問 公務員 是否將 1999 通報資料 合併 公務員 是否將 1999 通報資料 合併 公務員 是否將 1999 通報資料 合併 公務員 是否將 1999 通報資料 合併	里長案件追蹤 里長 是否知道 修理進度	驗收 已完成的 定義？ 驗收方式 不同 修理者 是否將 1999 通報資料 合併	回報資訊 要回報 那些資訊 給里長？
LINE BOT 對調片 會建議單據分類 建議 關鍵字啟動 表單回報	1999 通報 1. 地點 2. 時間 3. 照片 4. GPS 位置 5. 分類 是否將 1999 通報資料 合併 是否將 1999 通報資料 合併 是否將 1999 通報資料 合併 是否將 1999 通報資料 合併	keyword 1999 通報資料 重複資料 公務員可依鍵 UID 來 merge 兩筆以上資料	資訊整合到 1999 LINE BOT 通報訊息 與 1999 系統立案	LINE 案件編號 提示 已完成 建議 LINEBOT 提供大分類選項 系統自動分類 資訊填寫不完整的 提示 公務員有後台 可以查、編輯案件 Google Spreadsheet or Airtable	後台資訊 呈現細節 是否將 1999 通報資料 合併	是否將 1999 通報資料 合併 是否將 1999 通報資料 合併	是否將 1999 通報資料 合併 是否將 1999 通報資料 合併	是否將 1999 通報資料 合併 是否將 1999 通報資料 合併	

https://miro.com/a/



LINE BOT 市容幫手

- **未來挑戰：**
 - 如何與既有使用者習慣接合
 - 如何在公務機關推動
 - 若開放 LINE BOT 給市民後，如何與 HELLO TAIPEI、1999 區隔
 - 資安隱憂
 - Line軟體商業問題，例如後續收費等等

心得-在奇幻之旅之後

- 綜觀g0v提案，大致可分為幾類
 - 監督政府-(例：金流百科/政治獻金3.0)
 - 資料視覺化-(例：違建類型統計及視覺化)
 - 工具創新-(例：LINE BOT 市容幫手)
 - 資料結構基礎建構-(例：g0v 考古學家暨基礎建設特攻隊)
- 公務員參加的角色-
 - 雖然各提案的靈魂人物都是各種資訊工程師，但八成的議題都與行政體系有關，公務員如果參與其中，能夠解釋許多行政間的眉角，**消除行政領域與群眾間的想像落差**。

心得-在奇幻之旅之後

- **公私協力**擁有的發展空間比想像中的還要大

由民間主導的協力企劃，動能往往比公部門主辦的強大，公部門是否能夠拋開各種框架及慣性，或許是兩者差異的重要因素。

黑客松的成果充斥著民間與政府兩種不同思考模式合作的成功案例，有別於一般人對於政府民間對立的刻板印象。

面對政府，民間其實有個期待：務實地判別各項議題的利害關係人，再將其導入討論及協力的框架中，將阻力化為助力，一同解決問題。

心得-在奇幻之旅之後

- 工欲善其事、必先利其器

出現在專案中各種強大工具：

-hackMD、Slack、Notion、realtime board、google 表單及雲端等等

有著強大的資訊資源，才有可能在一天之內有這樣多樣的產出，也才有可能在散會之後，藉由**知識管理**讓來自不同領域及地區的人們繼續發展專案。

九成九的政府機關都不是資訊專業為主，在發展資訊系統工具時常受到大大小小的阻力與質疑，像是：老一輩的承辦沒有這些花俏的東西都活得好好的，要這些有何用呢？

我想，答案就黑客松裡了